



ŠKODA FLOTTASZERVIZ



Exkluzív szolgáltatás exkluzív előnyökkel

FLOTTASZERVIZ 

Tisztelt Ügyfelünk!

A flottakezelés szakértőiként pontosan tudjuk, hogy melyek a legfontosabb szempontok az Ön számára a járműparkot illetően; az értéktartás, a gazdaságos fenntarthatóság és a mobilitás.

Mindegy, hogy globálisan tevékenykedik vagy meghatározott országokban: tudunk olyat ajánlani, ami tökéletesen megfelel az igényeinek.

Termékekből és szolgáltatásokból álló portfóliónk biztosítja, hogy bármilyen típusú flottával kapcsolatos igényt kezeljünk, kezdve a járműpark-megújítástól egy teljesen új vállalati flotta felállításáig. Tudjuk, hogy a flotta és vállalati ügyfeleknek az igényeiket kielégítő, testreszabott megoldásokra van szükségük, és pontosan ez az, amit kínálunk Önnek.

Ezért a szokásos ŠKODA FlottaSzerviz szolgáltatásokon kívül az Ön vállalatához igazított, exkluzív szolgáltatások széles körét is kínáljuk, és megőrizzük ŠKODA gépkocsijának kiváló minőségét.

Összes modellünk kiváló hírnévnek örvend az európai piacokon a gyártási minőség, technológia és a biztonsági minősítések terén is. Modellválasztékunkra kiváló értéktartás jellemző, ami kivételesen kedvező teljes fenntartási költséget eredményez.

Gondoskodunk arról, hogy gépjárműparkja folyamatosan rendelkezésre álljon és működjön!

ŠKODA szervizminőség

Az Ön gépkocsijához fejlett műszaki háttérre van szükség. Éppen ezért az összes ŠKODA márkaszerviz rendelkezik célszerszámokkal és minőségi diagnosztikai rendszerekkel, amelyek a gyártó által előírt technológiai eljárásokkal együtt garantálják az Ön gépkocsijának folyamatos üzemeltetését. A gépkocsikban alkalmazott, egyre magasabb szintű technológiák megkövetelik a professzionális képzést a szerelők részére is. Ennek a követelménynek a teljesítése érdekében a gyártó rendszeres képzéseket szervez a hivatalos szerviz létesítmények személyzete számára, hogy ellássa őket a tevékenységükhöz fontos, naprakész információkkal. A gondos, professzionális és barátságos ügyféltanácsadás a megrendelések fogadásakor ugyanolyan kiemelt fontosságú a számunkra, mint az igyekezet és a teljesség a javítási és karbantartási munkák tekintetében. Mindezt folyamatosan nyomon követjük a nyújtott szolgáltatások belső minőségellenőrzése által.



Mitől különlegeseek a ŠKODA gépkocsik a flottaügyfelek számára?

A ŠKODA gépkocsik egyedi jó tulajdonságaik miatt a flotta ügyfelek legkedveltebb gépjárművei közé tartoznak. Amíg a flottakezelők az üzemeltetési költségekre és az értéktartásra koncentrálnak, addig a gépkocsivezetőket inkább a biztonság, a térkínálat, a komfort és a teljesítmény érdekli. A ŠKODA egyszerre nyújtja mindezeket, és ettől vagyunk olyan különlegeseek az ügyfeleink szemében.

- Helykínálat** Az egyes kategóriákban az összes ŠKODA modell verhetetlen a helykínálat terén, az utastérben és a csomagtér esetében.
- TCO** A ŠKODA márka kiváló választás az üzemeltetési költségek és a gépjármű értéktartása szempontjából egyaránt.
- Biztonság** Akár az utasok általános biztonságára, akár magának a gépkocsinak a védelmi funkcióira gondol, mindenképpen nagyon sokat nyújtunk.
- Okos megoldások** A ŠKODA modellek praktikus, „Simply Clever” megoldások széles választékát nyújtják.
- Kiváló minőség** Az ügyfélelégedettség számunkra elsődleges szempont, legyen szó akár a gépkocsikról, akár egyéb termékekről és szolgáltatásokról.



ŠKODA szolgáltatások flottákhoz

Célunk, hogy minden helyzetben biztosítsuk ügyfeleink számára a mobilitást, és jó állapotban tartsuk flottájukat. Egyes szerviz termékek „testre szabott”, egyéni megoldásokat kínálnak a flotta ügyfelek igényeihez igazítva és kombinálhatóak a finanszírozással.



Porsche Finanszírozás

A ŠKODA a Porsche Pénzügyi Csoporttal együttműködve kedvező és áttekinthető finanszírozási konstrukciókat kínál.

Az operatív lízing előnyei:

- › a gépjármű finanszírozása áfamentesen, nettó értéken történik
- › az induló bérleti díj akár 0% is lehet
- › a bérleti díj 100%-ban elszámolható költségként
- › a bérleti díj áfatartalma 100%-ban visszaigényelhető a jogszabályi előírások betartása mellett
- › a finanszírozás nem növeli az ügyfél kötelezettségeit, ezáltal nem csökkenti a vállalkozás hitelfelvételi képességét

A bérleti díj tartalmazza:

- › a finanszírozást
- › a forgalomba helyezési díjat
- › a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást
- › a Casco biztosítást
- › az assistance szolgáltatást
- › az adókat (gépjármű, baleseti, cégautó)
- › az adminisztrációs díjat



Porsche Casco

A Porsche teljeskörű CASCO biztosítás fedezetet nyújt - a biztosítási feltételekben meghatározott feltételek és önrészesedés mellett a saját hibás balesetekre, ismeretlen gépkocsi vagy személy által okozott károkra vagy rongálásokra, elemi károkra, üvegkárokra, a gépkocsi alkatrészeinek vagy magának a gépkocsinak az ellopására.

Ingyenes avulásbiztosítás

Töréskár esetén a beépített új alkatrészek miatt nem kerül levonásra értékcsökkenés (ez az ingyenes avulásmentesség kiegészítő a gépjármű 6 éves koráig vehető igénybe), kivéve a kopó-forgó alkatrészekre (gumi, akkumulátor, futóműalkatrészek).

Ingyenes extra tartozék biztosítás

Egyes kiemelt extra tartozékok kivételével (automata sebességváltó, bőrkárpit, xenon fényszórók, könnyűfém keréktárcsák, navigációs rendszer) a gépkocsihoz tartozó minden gyári extratartozék további díj felszámítása nélkül kerül casco biztosítási fedezetbe.

Különböző kedvezményekkel tovább csökkentheti casco díját

Casco bónusz a teljes éves díjra

A kármentes ügyfelek évről-évre növekvő mértékű casco bónusz díjkedvezményben részesülnek, amely a rendszeresen fizetendő casco díjat csökkenti és akár az 50%-ot is elérheti.

Azonnali kockázatviselés és halasztott díjfizetés

Azonnali CASCO biztosítási fedezet attól a pillanattól, hogy gépjárművét a Márkakereskedésben átvette. A halasztott díjfizetés viszont lehetővé teszi, hogy az első díjat elegendő 30 napon belül befizetnie.

Egyszerű, gyors szolgáltatás

Kárbejelentést és kárrendezést az ország szinte valamennyi, ŠKODA márkaszervizben vehet igénybe. Ön csak elviszi a javítandó gépkocsit, kitölti a kárbejelentőt a márkaszervizben, a szerviz és a biztosító szakemberei pedig mindent elintéznek Ön helyett. Lopáskár bejelentését, illetve kárának ügyintézését - a Biztosító ügyfélszolgálatával együtt - márkaszervizben is megteheti.



Go! Mobilitásgarancia

A Mobilitásgarancia szolgáltatás egy olyan lehetőség, amelyet reményeink szerint sohasem kell majd igénybe vennie. De ha mégis úgy hozná a sors, hogy váratlan műszaki hiba vagy baleset miatt meg kellene utazását szakítania, mi akkor is a segítségére sietünk. A ŠKODA autójához biztosított Mobilitásgarancia tulajdonosaként Ön a nap 24 órájában segítséget kérhet telefonközpontunktól. Gépkocsija meghibásodása esetén európai színvonalú segítséget nyújt a Mobilitásgarancia Segélyhívó Központ, ahol idegen nyelveken is beszélő munkatársak várják a hívását és teremtenek kapcsolatot a külföldi partnerekkel.

- › Helyszíni segítségnyújtás defekt, baleset, járműfeltörés esetén is
- › Csereautó baleseti kár esetén is
- › Szállás- vagy utazási költség megtérítése
- › Járműszállítás
- › Alkatrész-utánküldés

A Mobilitásgarancia szolgáltatás pontos részleteiről és feltételeiről érdeklődhet márkaszervizeinkben vagy letöltheti az aktuális feltételeket tartalmazó dokumentumot: www.skoda.hu/szerviz/mobilitasgarancia



Kerékszerviz

Biztonságban az utakon egész évben

Hogy megőrizhesse mobilitását a forró nyarakon és a kemény teleken:

- › Évszakos csere biztosítása
- › Gumiabroncsok tárolása
- › Gumiabroncsok cseréje kopás esetén
- › Acél keréktárcsa készlet a téli gumiabroncsokhoz
- › Kerekek felszerelése és kiegyensúlyozása

Kerékcseré tárolással - 3 éven át díjmentesen

Ha most vásárol 4 db téli szerelt kereket gépkocsijához, 3 éven keresztül költségmentesen, az évszak igényeinek megfelelő körülmények között tároljuk téli és nyári kerekeit.

Sőt, 3 éven át, összesen 6 alkalommal ingyenesen ellenőrizzük azok állapotát, valamint a tisztítást, a centrírozást és az átszerelést is mi álljuk. A szolgáltatás értéke 77 400 Ft, ami nem váltható be készpénzre

Keréktárolás - 3 éven át díjmentesen

A 3 éves, évszaknak megfelelő, díjmentes tárolást akkor is biztosítjuk, ha 4 db téli vagy nyári gumiabroncsot vásárol nálunk. A szolgáltatás értéke 30 000 Ft, mely nem váltható készpénzre.





Baleseti kárrendezés

Bizza a gépkocsiját azokra, akik a legjobban ismerik.

Gépkocsik balesetet követő javítása és a formaságok elintézése a biztosítótársasággal.

- › Alternatív mobilitási megoldás a javítás idejére
– cseregépjármű
- › Professzionális kárrendezés biztosítása
- › Komplex szolgáltatási kör biztosítása
- › Kárigények ügyintézése a biztosítóval (igénybenyújtás, kárkalkuláció)
- › Professzionális felszerelések kiváló minőségben
- › Garancia arra vonatkozóan, hogy a gépkocsit a hivatalos szerviz előírások szerint javítják
- › A legjobb javítási megoldás alkalmazása



Szerviz csereautó

Mindig van megfelelő cseregépjármű.

Gépkocsijának javítása vagy szervizelése során a hivatalos ŠKODA szervizpartner cseregépjárművet biztosíthat Önnek, így megőrizheti mobilitását, amíg a gépkocsiját szervizelik.

Javasoljuk, hogy foglalja le a cseregépjárművet, amikor megrendeli a szerviz munkát – így biztos lehet benne, hogy a gépkocsi rendelkezésére áll majd.



Hozom-viszem szolgáltatás

Ön nem veszít időt.

Ha gépkocsija márkaszervizbe történő eljuttatása problémát jelent, FlottaSzerviz tanácsadója gondoskodik a szállítás megszervezéséről. Javasoljuk, hogy rendelje meg a hozom-viszem szolgáltatást a gépkocsival kapcsolatos szervizmunka megrendelésekor.



ŠKODA Eredeti Alkatrészek

Nem használunk semmilyen más alkatrészt az Ön ŠKODA gépkocsijához.

Gépkocsijának márkaszervizeként mi tudjuk legjobban, hogy milyen paramétereket kell teljesítenie az egyes alkatrészeknek, hogy biztosítsák a hibamentes működést. Javasoljuk, hogy használjon ŠKODA Eredeti Alkatrészeket, mert ezek nemcsak pótalkatrészek, hanem valóban olyanok, mint az eredetiek.

Melyek a ŠKODA Eredeti Alkatrészek legfontosabb előnyei?

- › Kiváló minőségűek.
- › Tökéletes megbízhatóság jellemző rájuk.
- › Garantált a kompromisszumok nélküli biztonság.
- › Az élettartamuk verhetetlen.
- › Folyamatosan innovatív változtatásokon esnek át.
- › Azonosak a gyártósoron beépített alkatrészekkel, pontosan illeszkednek.
- › Szigorú teszteken mennek keresztül.
- › Kiváló ár-érték arányt nyújtanak.
- › Mindig elérhetők a több mint 100 000 tételből álló, teljes választékú központi raktárkészletről.
- › Az ŠKODA Eredeti Alkatrészekre két év garancia érvényes.



ŠKODA FlottaSzerviz

Átfogó szolgáltatásokat nyújtunk, melyek megőrzik gépjárműflottájának értékét, gazdaságos fenntarthatóságát és mobilitását.

24 órás telefonos ügyfélszolgálat

Mindig rendelkezésére állunk.

FlottaSzerviz tanácsadó

Személyes kapcsolattartók.

Rugalmas időpontegyeztetés

Ideje fontos számunkra.

Kellemes körülmények

Wifi hozzáférés, televízió, magazinok, frissítők.

Hozom-viszem szolgáltatás

Az utaztatást, szállítást ránk bízhatják.

Csereautó szolgáltatás

Mobilitás folyamatosan.

Go! Mobilitásgarancia szolgáltatás

Helyszíni segítségnyújtás defekt, baleset, járműfeltörés esetén is.

Átlátható költségek

FlottaSzerviz tanácsadója egyedi ajánlatot készít.

ŠKODA márkaszerviz

Senki nem ismeri nálunk jobban a ŠKODA gépkocsikat.

ŠKODA Eredeti Alkatrészek®

Az autókba mindig eredeti gyári alkatrészek kerülnek.

A ŠKODA FlottaSzerviz az ideális választás

Garantáljuk cége ŠKODA járműparkjának értékétartását, gazdaságos üzemeltetését és a folyamatos mobilitást.



Porsche Finanszírozás

Cégére szabott finanszírozás az Ön maximális kényelme érdekében.



Garancia4+

Meghosszabbított vezetési élmény.



Porsche Casco

Teljeskörű CASCO biztosítás, kedvezményekkel.



Mobilitásgarancia

Segíteni fogunk Önnek mobilitása fenntartásában.



Baleseti kárrendezés

Bizsa a gépkocsiját azokra, akik a legjobban ismerik.



Kerékszerviz

Biztonságban az utakon egész évben.



Szerviz csereautó

Mindig van megfelelő cseregépjármű.



Hozom-viszem szolgáltatás

Ön nem veszít időt.



ŠKODA szervizminőség

Senki sem ismeri jobban autóját, mint mi.



ŠKODA Eredeti Alkatrészek

Nem használunk semmilyen más alkatrészt az Ön ŠKODA gépkocsijához.



ŠKODA FlottaSzerviz

Exkluzív szolgáltatás exkluzív előnyökkel.

Go! service program

A ŠKODA márka klubot hozott létre magyarországi ügyfeleinek, hogy az autójukhoz kapcsolódó szerviz-, alkatrész-, tartozék- és egyéb ajánlatokhoz egy helyen, a lehető leggyorsabban és legkényelmesebben férjenek hozzá. Az a gondoskodás és figyelem, amit egy autó a 0. kilométerétől használatának végéig megkövetel és megérdemel, Go! service program gyűjtőnéven áll a tulajdonosok rendelkezésére. Ügyfeleink egy központi webhelyről elindulva ismerhetik meg az autójukra szabott ajánlatokat és minden szolgáltatást, amely a vezetés élményének gondtalanságát, járművükkel kapcsolatos feladataik kényelmességét teszi lehetővé. Mindezt úgy, hogy a gyári háttér és a magyarországi márkaszerviz hálózat minden előnyét a legkedvezőbb áron élvezhetik.



Go!
service program

gосervice.hu

Ingyenes ŠKODA Service mobilalkalmazás tölthető le a gосervice.hu oldalról!

A ŠKODA gyár által kifejlesztett ŠKODA Service alkalmazás megbízható támogatást nyújt az útközben felmerülő különböző helyzetekben, gyorsan és egyszerűen juthat hasznos információkhoz ŠKODA járművével kapcsolatban. A ŠKODA márkaszerviz hálózat listája, a márkaszervizek címei és telefonszámai és az oda vezető útvonalak mellett megismerheti a ŠKODA szervizszolgáltatásait, illetve hasznos tanácsokhoz és a legújabb ajánlatokhoz is hozzájuthat. Ezen felül további hasznos és előnyös funkciók állnak az Ön rendelkezésére, mint például a műszerfalon megjelenő ellenőrző lámpák jelentéseinek magyarázata, a parkolás helyének elmentése és a parkolási idő lejártára való figyelmeztetés.



A ŠKODA FlottaSzerviz Centrumokról további információt a gосervice.hu oldalon, a flottaajánlatok menüpont alatt találhat.

ŠKODA FlottaSzerviz

Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
A változtatás jogát fenntartjuk.

Kiadás dátuma 2016. április